

CEIP SANT MATEU DE BAIX
Ctra. Sta. Gertrudis, Km.6
07816 Sant Mateu d'Albarca
Tl: 971805022
Email: ceipsantmateudebaix@educaib.eu

CEIP SANT MATEU DE BAIX
PLA DE CONVIVÈNCIA

ACTUALITZAT EN EL CURS ESCOLAR 17-18

APROVAT PEL CONSELL ESCOLAR AMB DATA 28/06/2018

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP SANT MATEU DE BAIX

0- Introducció

1- Característiques i entorn del centre educatiu:

***Vegeu

PEC

2- Objectius que es pretenen aconseguir amb el desplegament dels plans a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència als centres educatius.

3- Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes.

3.1- Tipus de conflictes

3.2- Els conflictes: prevenció i mecanismes per a resoldre'ls

3.3- Llenguatge recomanat.

4.- Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

4.1- Condicions necessàries per resoldre els conflictes

4.2- Recursos d'intervenció

4.3- Activitats i temporalització.

4.4- Estratègies i pautes per escoltar activament

*** Vegeu BOIB 187 de 23-12-2010. Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

5- Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.

5.1- Estratègies i pautes per escoltar activament

5.2- Tècniques de comunicació constructiva

5.3- Procediments.

6- Mesures educatives de correcció extraordinàries.

7- Conclusió.

0- Introducció

Aquest document ens ha de servir com a eina que ajudi a crear un bon clima per aprendre a conviure amb els i les altres, per ajudar a desenvolupar una cultura democràtica, un respecte a la pluralitat i diversitat cultural, racial, religiosa..., parlar amb educació i respecte, comunicar les nostres inquietuds, preferències... als i les demés de manera comunicativa i no imperativa. Dialogar, arribar a acords és fonamental per resoldre qualsevol qüestió i/o conflicte.

Des d'aquest document volem donar forma als conflictes d'una manera positiva i optimista. Dels conflictes hem de treure una conclusió i un aprenentatge positiu. En definitiva, que els i les nostres alumnes puguin assolir un sentit positiu d'ells i elles mateixes, tant dins com fora de l'escola. Aquesta proposta que presentem fa que la manera d'actuar cataloga les conductes i no a les persones. De manera que facilita les intervencions i actuacions.

Únicament i en casos de conductes contràries a les normes de convivència del centre recorreríem a mesures de correcció excepcionals.

1- Característiques i entorn del centre educatiu

***(vegeu PEC)

2-Objectius que es pretenen aconseguir amb el desplegament dels plans a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència als centres educatius.

- Aconseguir una millor autonomia i seguretat dels nens i nenes perquè es formin una imatge positiva de si mateixos i dels i les demés .
- Fomentar l'adquisició d'uns comportaments i actituds que li permetin seguir tot els procés de socialització dins i fora de l'àmbit escolar.
- Afrontar la vida amb una actitud positiva per poder conviure amb harmonia , comunicar-se de forma positiva, dialogar i intentar arribar a acords, en definitiva, aconseguir ser una persona positiva i assertiva capaç d'enfrontar-se a la vida de cara.
- Aconseguir la integració de tot l'alumnat.
- Promoure la implicació de les famílies.
- Promoure la implicació de tota la comunitat educativa en l'educació per a la convivència a partir de l'educació en valors i el respecte a la diversitat.

3- Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes.

- Realització de xerrades de informació per part del policia tutor per a l'alumnat i les famílies.
- Realització de activitats de resolució de conflictes per l'alumnat: Infantil i Primària.
- Realització de dos reunions anuals amb l'AMIPA.
- Estudi i reconeixement de les diferents propostes següents: mestres.

3.1.-Tipus de conflictes:

- Dependència
- Contradependència o rebel·lió
- Resolució o superficialitat
- Encantament o fugida
- Enfrontament: - entre iguals
- entre desiguals
- Validació

Entre:

- professors i alumnat
- alumnes i alumnes
- professor/professor
- família/professor
- família centre

3.2.- Els conflictes: prevenció i mecanismes per a resoldre'ls

Conflicte	Diagnòstic	Tractament
protagonista (definir al protagonista)	detecció del tipus de conflicte (analitzar el tipus de conflicte)	a partir dels recursos d'intervenció i/o tipus d'intervenció (definir quin tractament li donam)

- Mantenir una actitud positiva, d'escolta i d'acollida.
 - Fer activitats especials per trencar actituds i comportaments indesitjables.
 - Tenir i mantenir una actitud d'empatia i /o consideració positiva incondicional i/o autenticitat quan calgui.
- *** Aquesta manera d'actuar fa que cataloguem els conflictes i no a les persones.

3.3.- Llenguatge recomanat

- Desideratiu: M'agradaria ...
- Positiu: Sugereix...
- Vulnerabilitat, ens hem d'incloure, hem d'explicar: em sent ..., estic contenta, trista, enfadada, ...

4.- Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

Els responsables de dur a terme aquestes accions són els i les membres del claustre, inclosos els especialistes itinerants

4.1.- . Condicions necessàries per resoldre els conflictes. Metodologia.

Protagonista	Diagnòstic	Tractament
Alumnes i	Dependència fan les coses quan els hi demanen, no són autònoms	Empatia
mestres i	Rebel·lió fan el contrari del que toca i/o els hi manen	1er Empatia 2on consideració positiva
famílies i	Superficialitat ineficàcia	1er Empatia 2on Autenticitat 3er consideració positiva
comunitat educativa	Encantament viure en un altre galàxia, en un altre món	Autenticitat
	Enfrontament <ul style="list-style-type: none"> • entre iguals • entre desiguals necessiten una figura medidora 	1er Consideració positiva 2on Empatia 3er Autenticitat 1er Empatia amb la víctima 2on Autenticitat amb l'agressor

	validació resoldre els conflictes entre les parts	1er Autenticitat 2on Empatia 3er Consideració positiva	
--	--	---	--

4.2. - Recursos d'intervenció

- Empatia, fer de mirall d'una altre persona.
- Autenticitat, és la base fonamental de la comunicació i una millor relació amb els i les altres.
 - Consideració positiva incondicional, hi ha una calidesa amb la relació, una confiança de que la situació i /o conflicte es resoldrà, una validació de l'experiència de l'altre, que no significa que hi estam d'acord, tractem a les persones amb amor.

4.3. -Proposta d'activitats i temporalització.

- Assemblees, durant tot els curs a l'aula i les que calguin a tota l'escola.
- Tallers de dinàmica de grup, habilitats socials i autoestima, mínim dos hores setmanals a l'aula.
- Reunió de principi de curs de caràcter general, on exposem les normes del centre i les passem per escrit a les famílies; la nostra metodologia i demanem la seva col·laboració i implicació per tal de unificar criteris.
- Entrevistes i reunions familiars, quan calgui.
- Desenvolupar activitats concretes al centre per interrelacionar pares/mares, mestres i alumnes. Per ex: tallers d'aules obertes: expressió artística (dos hores setmanals), taller de cuina i manipulació (en funció de les necessitats), dramatització (mínim una hora setmanal), parella lectora i/o contacontes (mínim una sessió quinzenal), escola de pares , estalvi de fitxes(durant tot el curs), free time (durant un mes), racons intercicles (darrer trimestre), festes de rigor, Tots Sants i Halloween, festa de la pau, ...

***** Vegeu BOIB 187 de 23-12-2010. Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.**

4.4- Estratègies i pautes d'actuació i comportament de la comunitat educativa: mestres, famílies i alumnes

- Acceptar als infants pel que són (mestres i família)
- Y tractar als infants pel que són (mestres i família)
- Utilitzar els seus noms freqüentment (mestres i família)
- Familiaritzar-se amb les seues vides fora de l'escola (mestres i família)
- Respectar als infants, la seua família i la seua cultura (mestres)
- Reconèixer que hi ha moltes formes de talents, no sols l'intel·lectual (mestres i família)
- Ajudar als infants a veure que són multidimensionals. jo som bo en ..., però he de treballar i/o millorar en ... (mestres i família)
- Dissenyar un currículum en que cadascun pugui tenir èxit (mestres)
- Impulsar als infants donant-los diferents opcions (mestres i família)
- Animar als infants a ser independents i autònoms, a acceptar responsabilitats i acabar les seues tasques (mestres i família)
- Fixar regles i expectatives de conducta. Han de saber el que s'espera d'ells i elles (mestres i família) just
- Ser coherent, no castigar-los, sempre que es pugui, els hem d'ajudar a assumir les conseqüències de la seua pròpia conducta (mestres i família)
- Seguir una agenda i unes rutines, així sabran el que s'espera d'ells i elles en tot moment (mestres, famílies i alumnes)
- Donar-los l'oportunitat de descarregar la seua energia i emocions (mestres i família)
- Evitar reaccions desmesurades, per part de les persones adultes, quan fan alguna cosa malament (mestres i família)
- No posar-los etiquetes, per ex: és lent, dolent, ... (mestres i família)
- Valorar la creativitat i originalitat (mestres i família i alumnes)
- Fer preguntes obertes i acceptar les possibles o probables respostes (mestres i família i alumnes)
- Animar al infants a solucionar els conflictes que sorgeixen de la vida quotidiana (mestres i família)

- Donar-los temps de qualitat i parlar amb ells i elles (mestres família)
- Mantenir el sentit de l'humor i riure i somriure sovint (mestres i família i alumnes)
- Reforç positiu, per ex: donar les gràcies, demanar les coses educadament, somriure, abraçar-los, ... (mestres i família i alumnes)
- Deixar que els infants escoltin per casualitat comentaris positius sobre ells (mestres i família)

5.-Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.

5.1.- Estratègies i pautes per escoltar activament

- Mantenir el contacte visual amb qui es parla
- Indicar que un està escoltant, tot dient: "sí", "afirmant amb el cap"
- No expressar inicialment el propi acord o desacord
- Respectar les pauses de l'interlocutor. no omplint els silencis
- No desplaçar el centre d'atenció de al conversa de qui parla
- Formular preguntes obertes per animar a l'altre perquè continuï explicant-se
- Resumir o reafirmar, de tant en tant, per demostrar a l'altre que el seguim
- Respondre als sentiments que puguin aparèixer darrera les paraules

5.2.- Tècniques de comunicació constructiva

(Educadors i educadores i famílies)

- Escoltar-los, així demostrarem que ens importen i els ajudem a conèixer els seus pensaments i sentiments.
- Acceptar els seus sentiments. Fer-los saber que no importa si estan enfadats, tenen por, ...
- Usar el seu to de veu, llenguatge corporal i, gests per comunicar-nos amb ell i/o elles.
- Dir el que es sent i sentir el que es diu. Tenir una actitud positiva i exposar quina és la conducta que s'espera d'ells i elles.
- Quan un nen o una nena necessita que el renyin hi ha que separar la seua persona dels fets i descriure exactament el que va fer i el que s'havia de fer.

5.3- Procediments

En tot moment s'exigirà una conducta correcta, d'acord amb un dels objectius prioritaris del nostre Centre: educar a l'alumnat en la pràctica de bones maneres i convivència pacífica.

Per tant, quan qualsevol persona, dintre del recinte escolar, mostri una actitud contrària als principis i normes de convivència, es comunicarà al Consell Escolar perquè, si ho considera oportú, no permeti l'entrada al Centre a aquesta persona més que a hores convenides prèvia cita.

Davant actuacions molt pertorbadores, s'avisarà immediatament a la policia.

Models d'actuacions de diferents procediments.

- Tractament dels conflictes des de les tutories
- Crear un llibre d'actes on es reflectiran els conflictes i les mesures a prendre
- Assembles
- Tallers de dinàmiques de grup
- Retirada d'atenció
- Entrevistes i reunions familiars
- Figura mediadora (alumnes, professorat, famílies. Sempre persones que no estiguin implicades en el conflicte)
- Desenvolupar activitats concretes al centre per interrelacionar pares/mares, mestres i alumnes. Per ex: tallers d'aules obertes: expressió artística, cuina, dramatització, contacontes, ...

6- Mesures educatives de correcció extraordinàries.

Per tal de resoldre les conductes que considerem més greus s'ha acordat el següent pla:

CONDUCTES GREUS	CONSEQÜÈNCIES
Escapar-se del centre.	<ul style="list-style-type: none">➤ Trucar al pare/mare.➤ Trucar al policia

	<p>tutor/a.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Expulsar a casa amb tasques acadèmiques.➤ Documentar el fet.
Agressions físiques greus.	<ul style="list-style-type: none">➤ Trucar al pare/mare.➤ Expulsar a casa amb tasques acadèmiques.➤ Documentar el fet.
Agressions verbals.	<ul style="list-style-type: none">➤ Reflexionar a nivell individual i a continuació, canviar els mots despectius per positius.➤ El nin/nina documenta aquests mots despectius per positius.➤ En el cas de que l'agressió verbal es repeteix 3 o més vegades:<ul style="list-style-type: none">▪ Trucar al pare/mare.▪ Expulsar a casa amb tasques acadèmiques.

Interrupcions constants a classe.	<ul style="list-style-type: none">➤ Expulsar fora del seu grup referència amb tasques acadèmiques.
Acumulació d'algunes de les 3 faltes greus prèviament esmentades.	<ul style="list-style-type: none">➤ Expulsar fora del centre entre 1 i 2 dies.➤ L'alumne/a haurà de demanar disculpes pel seu comportament als docents/companys quan torni al centre.

7- Conclusió

La veritat no és objectiva ni subjectiva, és intersubjectiva.

Podem compartir el món sencer amb els demés, però primer cal tenir accés al nostre propi món.

Newman i Berkowitz

Quan tenc menys por de donar o rebre sentiments afectuosos, puc apreciar millor a les persones.

He après que l'autenticitat és la base fonamental de la comunicació i d'una millor relació amb els i les demés. quan puc comunicar allò que és autèntic en mi, m'embarga un sentiment de satisfacció.

Carl Rogers